



AVISO DE PRIVACIDADE

bitlearns

Rev. 2.0

20 de janeiro de 2025

1.INTRODUÇÃO

Como uma empresa de tecnologia e educação, a BITLEARNNS LTDA. é um agente de tratamento de Dados Pessoais, em especial por meio de sua plataforma de aprendizado e ensino, capaz de fornecer a oportunidade à alunos e professores de embarcarem em uma jornada customizada de educação bastante proveitosa.

Para fazer esse caminho educacional se tornar realidade a BITLEARNNS LTDA. recorre naturalmente ao tratamento de Dados Pessoais, tanto dos professores quanto dos alunos, e portanto está sob a vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, do Marco Civil da Internet e de outras normas e regulamentações correlatas.

O presente aviso se aplica tanto à plataforma gerida pela BITLEARNNS LTDA quanto por seu website “<https://www.bitlearnns.com/>”.

Com relação aos dados utilizados para cadastro em nossa plataforma, a BITLEARNNS se posiciona como um Controlador de Dados Pessoais, se responsabilizando pelo tratamento de dados. Por outro lado, com relação ao tratamento de dados realizado durante a rota de aprendizagem, a BITLEARNNS se posiciona como mero Operador de Dados Pessoais, de tal modo que na execução do plano de ensino o Controlador de Dados Pessoais é o próprio professor.

Caso você tenha conosco um plano B2C, com tratamento direto de suas informações pessoais para planos de aprendizado customizado sem intermediação de outra organização contratante, seremos neste caso Controladores de Dados Pessoais.

2.PORQUE TRATAMOS DADOS PESSOAIS

Para possibilitar que um projeto de ensino customizado seja trazido à realidade é preciso que sejam coletados tanto Dados Pessoais dos professores, quanto dos alunos envolvidos. Dessa forma é possível ajustar a rota de ensino para o melhor formato de acordo com as necessidades tanto do docente quanto do discente em questão.

Em razão disso, a finalidade de nosso processamento de Dados Pessoais é tornar possível a execução de um plano de ensino e acompanhamento customizado para professores e alunos, estando alinhada com a base legal prevista no Art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados no que se refere à **execução contratual**.

Também nos reservamos ao direito de utilizar como base legal para o tratamento de dados outras hipóteses previstas na Lei, em especial as que se fizerem necessárias a

depende do contexto, como por **exemplo** a **obrigação legal**, algo que abrange tanto nossa obrigação como fornecedores de um serviço de mantermos dados referentes ao contrato durante o prazo legal dos 5 (cinco) anos conforme prazo prescricional do Código de Defesa do Consumidor, quanto nossa obrigação de registrar os dados de acesso conforme o Marco Civil da Internet.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

Dos **professores** que utilizam nossa plataforma, os seguintes Dados Pessoais são coletados e processados:

- Nome
- Sobrenome
- E-mail profissional (e-mail da escola)
- Interesses pessoais (lista selecionável)
- Biografia curta (parágrafo escrito pelo professor)
- Idioma falado
- Dados sobre as aulas criadas (matéria/disciplina ensinada)
- Foto de perfil (opcional)

Dos **alunos** que utilizam nossa plataforma, os seguintes Dados Pessoais são coletados e processados:

- Nome
- Sobrenome
- E-mail escolar
- Interesses pessoais (lista selecionável)
- Biografia curta (parágrafo escrito pelo aluno)
- Foto de perfil (opcional)

Esses dados podem ser visualizados também pelo professor, que terá visualização exclusiva sobre os seguintes dados também processados por nossa plataforma mas que não são visíveis de forma manual para os membros da nossa equipe, sendo gerenciados pelos professores.

- Perguntas feitas pelos alunos para nossa inteligência artificial para tirar dúvidas
- Respostas dadas pelos alunos para nossa outra IA que recapitula o material com os alunos fazendo algumas perguntas sobre o material, como se fosse uma prozinha mesmo

Conforme foi deixado claro acima, nossa plataforma trabalha a certo nível com decisões automatizadas, em específico com relação ao “teste” feito pela I.A ao final de

cada módulo. Em respeito ao direito à revisão de decisões automatizadas, as classificações automatizadas poderão ser revistas pelos professores como leciona o Art. 20 da Lei Geral de Proteção de Dados.

3.1. Dados Pessoais de crianças e adolescentes

Como nosso público alvo é em sua maioria infanto-juvenil, a nossa plataforma acaba por também tratar dados de crianças e adolescentes. Salientamos que em alinhamento com a LGPD e com os entendimentos de nossa Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD o tratamento realizado é e será sempre pautado na **primazia do melhor interesse da criança e do adolescente**, garantindo-se que seja feito um tratamento de dados seguro e eficiente, em prol do desenvolvimento do aprendizado da criança ou adolescente em questão.

A publicidade da forma de tratamento de dados, em especial quando trata-se de uma criança, é conferida com todos os detalhes providenciamos por meio deste documento, garantindo assim a observância dos requisitos legais.

3.2. Dados Pessoais sensíveis

Não há de forma estruturada o tratamento de Dados Pessoais sensíveis por nossa plataforma. Contudo, nos campos que se referem à biografia curta no cadastro é possível que tanto o professor quanto o aluno possam inserir algum tipo de informação que possa ser classificada como dado pessoal sensível.

Como por exemplo a existência de alguma neuro divergência como o autismo ou a hiperatividade no campo de preenchimento do aluno para uma melhor compreensão do professor. Nesses casos haverá o **expresso consentimento** conferido pelo pai ou responsável do aluno criança, do adolescente, do professor, sendo a finalidade do tratamento também a promoção da acessibilidade e democratização do ensino.

4. DESTINOS DE TRANSFERÊNCIAS OU COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os seguintes destinos são utilizados no compartilhamento de Dados Pessoais, haja vista que são utilizados para armazenamento e processamento das informações.

- AWS - Free Cloud Computing Services - AWS Free Tier
- (amazon.com)

- OpenAI API - API platform | OpenAI
- Anthropic API - Claude API \ Anthropic

O armazenamento principal e o processamento de dados é realizado na Amazon AWS. As demais plataformas são utilizadas de forma integrada para promover um acompanhamento por I.A da rota de ensino, permitindo que a inteligência artificial possa elaborar questionários para o aluno e também solucionar dúvidas baseadas no material de ensino do professor!

5. COOKIES DO SITE

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo de acesso à internet que podem conter diferentes tipos de informações. Quando os Cookies em questão armazenam informações técnicas e necessárias para que você utilize o website corretamente e sem defeitos e problemas no acesso estes Cookies são chamados de Cookies necessários. Como tratam-se de um processo mínimo de informações pessoais estritamente necessário para a utilização do site estes Cookies são processados de acordo com o **legítimo interesse**, uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados em seu Art. 7º.

Sempre que tratar-se de um Cookie de Terceiros, como por exemplo os Cookies de redes sociais, plataformas de vídeos e outros aplicativos embutidos no site, o Cookie estará fundamentado pelo seu **consentimento** ao tratamento de dados, o mesmo se aplica quando se tratar de um Cookie que armazena informações para fins de marketing e análise do perfil do usuário como um consumidor. Nesse caso haverá sempre um banner de Cookies para que você possa gerenciar o consentimento.

Caso você queira eliminar todos os Cookies, basta acessar o seu navegador, dirigir-se às opções relacionadas à informações de navegação ou Dados Pessoais (o que poderá ser diferente dependendo do navegador utilizado) e escolha a opção relativa à eliminar os Cookies desde o início da navegação.

No momento da elaboração deste aviso, a **BITLEARNS LTDA.** apenas conta com Cookies necessários em seu site, não se valendo do processamento de Dados Pessoais por meio de Cookies analíticos, métricos, de marketing, ou com a inserção de Cookies de terceiros em seu website.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Com o armazenamento e processamento central das informações dentro da Nuvem da Amazon AWS os Dados Pessoais dos titulares de dados são protegidos por

meio da utilização de criptografia de dados tanto em trânsito quanto em repouso. Não somente isso, mas a Amazon - AWS também possui uma enorme gama de programas de Compliance que assegura a proteção de dados e segurança da informação durante o processamento dos dados.

ISOs 9001; 27017; 27701; 27001; 22301; 27018; PCI DSS; SOC 1, 2, E 3 são apenas algumas das certificações importantíssimas possuídas pelo AWS em matéria de qualidade, segurança da informação e proteção de Dados Pessoais.

Por sua vez, a Anthropic e a OPEN AI também possuem seus próprios programas de Compliance à Proteção de Dados Pessoais e certificados SOC, garantindo que as APIs utilizadas também forneçam um panorama de segurança e proteção de dados adequado à plataforma.

Além disso manteremos seus Dados Pessoais conosco somente pelo prazo necessário para desenvolvermos nossas atividades, e após isso caso não estejamos sujeitos a outra base legal que justifique a retenção como as obrigações legais, promoveremos o descarte dos mesmos.

7. COMO EXERCER SEUS DIREITOS COMO UM TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados dá a todos os titulares de dados os seguintes direitos que podem ser exercidos frente a qualquer **controlador** de Dados Pessoais conforme seu Art. 18 e também seu Art. 20.

- a) confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- b) acesso aos Dados Pessoais;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos Dados Pessoais tratados unicamente com base no consentimento do titular;

- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento; e
- j) solicitação de revisão de decisões feitas de forma automática com relação aos Dados Pessoais do titular.

Você pode contactar nosso encarregado de proteção de Dados Pessoais por meio de um contato enviado para anthonioaraujo@ablaw.com.br, com a utilização do assunto “SOLICITAÇÃO DE TITULAR DE Dados Pessoais - BITLEARNs” e inserindo no corpo da mensagem seu nome e CPF, especificando também o direito que você busca exercer.

Caso recebamos alguma solicitação referente à um tratamento de Dados Pessoais no qual atuamos meramente como Operadores de Dados Pessoais, iremos enviar os maiores esforços possíveis para repassar a solicitação o quanto antes para o Controlador dos Dados Pessoais em questão, que geralmente será o professor.

O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais neste caso é o **Dr. Antonio Araújo Jr. da ABLAW Advocacia**, cujo contato para exercício dos direitos é o e-mail anthonioaraujo@ablaw.com.br. Sua solicitação será registrada e um retorno será dado dentro do prazo legal.

bitlearns

ABLAW

ADVO
CACIA